

Produktbeschreibung

Colocation Services

Rechenzentrum FRA 1 (Lyoner Str.)



DE 2.0, 20090824

Mainlab GmbH | www.mainlab.de, www.rackbase.de

Anschrift: Lyoner Str. 28, 60528 Frankfurt am Main, Germany
Kontakt: T 069 401 56 32 0 F 069 478 618 69 M info@mainlab.de

Geschäftsführung: Matthias Hennrich, Gunther Stammwitz, Thorsten Hennrich
Gerichtsstand: HRB 52321, Amtsgericht Frankfurt am Main

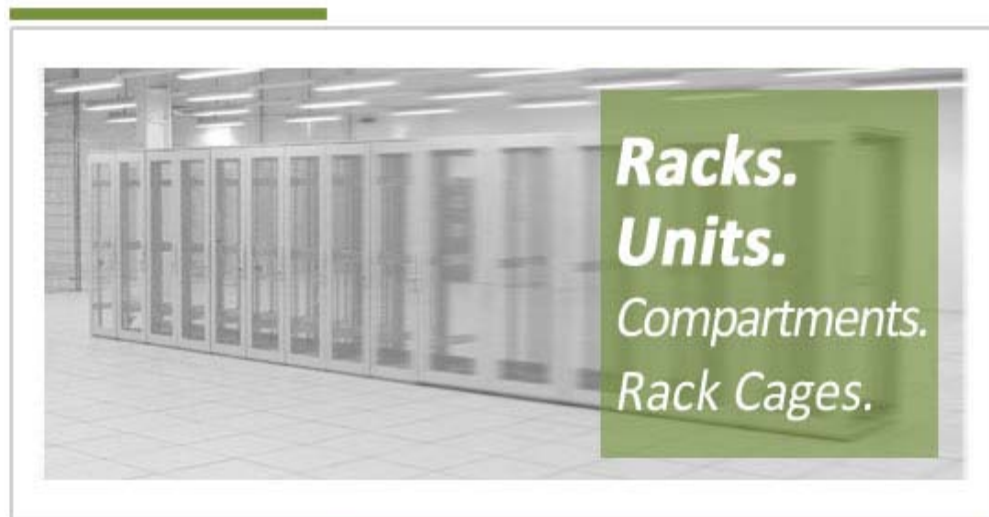
1. Überblick

Durch das Outsourcing ihrer IT Infrastrukturen in ein Rechenzentrum profitieren Sie unmittelbar von den professionellen Umgebungen, in denen Ihre Server oder Storage Lösungen dort untergebracht werden können. Dies unabhängig davon, ob alle Server „remote“ durch ihr eigenes Personal oder durch Mainlab Personal betrieben werden. Jeder unserer Rechenzentrums-Standorte bietet überdies eine Vielzahl von Konnektivitäts-Optionen sowie eine hohe Verfügbarkeit und Sicherheit.

Sind funktionierende IT-Infrastrukturen für ihr Unternehmen von entscheidender Bedeutung, so ist ein intelligentes Outsourcing die elementare Voraussetzung für ihren Geschäftserfolg.

Mainlab stellt ihnen für den Betrieb ihrer IT Systeme die erforderlichen Leistungen und umfassendes technisches Know-How zur Verfügung. Wir bieten hierfür individuell zugeschnittene, hochsichere und zugleich hochwertige Umgebungen für IT Equipment jeder Größenordnung. Alle Colocation- und Konnektivitätsleistungen erbringen wir in hochmodernen Rechenzentren in Frankfurt und Amsterdam. Mit einer Vielzahl ergänzender Leistungen – etwa in den Bereichen IP-Transit oder Managed Services – erhalten Kunden an jedem Standort überaus attraktive, einzigartige, günstige und kompakte Servicepakete.

Unternehmen wählen Mainlab als ihren Geschäftspartner, da wir in Bezug auf jeweilige unternehmensspezifische Anforderungen stets die richtige Kombination an Systemen, Support und weiteren Leistungen zur Verfügung stellen. Alle Servicepakete werden dabei speziell auf die Anforderungen jedes Kunden ausgerichtet.



“Spezialisiert auf das Hosting von Business Applikationen.”

2. Colocation & Connectivity Services

Colocation Leistungen an dem Standort FRA 1

An dem Standort FRA 1 (Lyoner Str.) stehen folgende Colocation Leistungen zur Verfügung:

- Höheneinheiten (HE) in shared Racks,
- Rack Compartments (einzeln verschließbare 10 HE),
- Racks – einzeln oder mehrere (mit 42 HE),
- Rack Cages – eingezäunte Rackgruppierungen.

Diese Colocation Kernleistungen können mit zahlreichen Managed Services ergänzt werden. Ein Alleinstellungsmerkmal ist hierbei, dass wir die umfangreichen Zusatzleistungen durch eigenes technisches Personal erbringen, das – bereits hinter der Sicherheitsschleuse – direkt und unmittelbar im Rechenzentrum vor Ort sich befindet.

Hochsichere Umgebungen

Für welche Colocation Leistung sie sich auch immer entscheiden, der Standort FRA 1 befindet sich in Bezug auf Gebäudesicherheit auf dem höchsten technischen Standard. Ein flexibler und reaktionsfähiger First Line Support mit Fachkenntnissen wird durch das technische Personal des Rechenzentrums an 24 Stunden pro Tag zur Verfügung gestellt.

Der Zugang zu dem Rechenzentrum wird mit einer Kombination aus CCTV, Sicherheitspersonal und einem elektronischen Zugangskartensystem gewährleistet, so dass nur für registrierte Personen eine Zutrittsmöglichkeit besteht. Neben den diesen Sicherheitseinrichtungen, weist der Standort FRA 1 einen verstärkten Doppelboden, Temperaturkontrollen sowie umfangreiche Branderkennungs- und Brandbekämpfungssysteme auf. Eine unterbrechungsfreie Stromversorgung wird durch umfangreiche technische Einrichtungen gewährleistet.

“High Availability Colocation” – Erhöhte Verfügbarkeit ihrer IT

Unternehmen mit kritischen Online-Applikationen oder sonstigen unternehmenskritischen Anwendungen können Colocation Flächen in

- getrennten Brandschutzbereichen innerhalb eines Rechenzentrums,
- in geographisch auseinanderliegenden Rechenzentren innerhalb einer Stadt,
- in Rechenzentren in zwei Städten

anmieten. Die jeweiligen Standorte können intern mittels VLAN verbunden werden.

Daneben bietet Mainlab spezifische Lösungen, um die Betriebssicherheit und Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme und zugleich die Sicherheit und Kontinuität Ihres Unternehmens und aller Geschäftsprozesse weiter zu erhöhen und abzusichern (sog. Business Continuity). Hierzu zählen insbesondere generelle Strategien oder konkrete Sicherheitskonzepte in den Bereichen Backup, Risikomanagement, Data Storage und Disaster Recovery.

Erstklassige Konnektivität

Mainlab stellt eine hochperformante, mehrfach redundante Konnektivität zur Verfügung. Ein eigenes Gigabit-Backbone mit Schnittstellen zu den wichtigsten Datennetzen (Deutsche Telekom, Tiscali Int., Level(3), TeliaSonera) und Netzknotenpunkten (DE-CIX, NL-IX), wo wir über mehrere hundert Peerings verfügen, sorgt für die hohe Verfügbarkeit von untergebrachten Systemen. Die hohe Bandbreite auf allen Anbindungen - bis zu 10 Gbit/s auf einer einzelnen Verbindung - garantiert niedrige Latenzen selbst in Zeiten mit hohem Datentransferaufkommen und sorgt für eine hochverfügbare lokale und globale Anbindung.

Kunden werden an alle angebotenen Upstreams gleichzeitig angebunden und erhalten auf diesem Weg eine hervorragende nationale und internationale Konnektivität. Für weiterhin erhöhte Anforderungen stehen an dem Standort FRA 1 über 50 weitere Carrier-Netze zur Verfügung, zu denen eine zusätzliche Verbindung hergestellt werden kann.



*“High Speed Connectivity,
Multi-Carrier Backbone.”*

Ergänzende Managed Services

Unsere Colocation Leistungen werden durch eine große Anzahl an Managed Services ergänzt. 24x7 First Line Support wird durch technisches Personal des Rechenzentrums gestellt. Weiterhin unterstützen, stärken und sichern umfangreiche und einzigartige Managed Services von Mainlab ihre Präsenz an dem Standort FRA 1.

3. Standortdetails FRA 1

Mainlab Standortkennung

Anschrift:
Lage:
Gebäudeinfrastrukturbetreiber:

FRA 1

Lyoner Str. 28, 60528 Frankfurt am Main
Im Frankfurter Stadtteil Niederrad in unmittelbarer Nähe der A5
TelecityGroup

Gebäudemerkmale

Ges. Colocationfläche in Gebäude: ca. 3.500 qm
Zugang zu Gebäude: 24/7/365 (unter Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen)
Sicherheitspersonal vor Ort: 24/7/365 (zweisprachig: deutsch, englisch)
Verfügbarkeit von Remote Services: 24/7/365 durch technisches Personal des Rechenzentrums,
24/7/365 durch weiteres Mainlab Personal vor Ort (nach Vereinbarung)
Anlieferungsbereich / Loading Bay: vorhanden
Lastenaufzug, Warenlager: vorhanden
Parkplätze: vorhanden (in großer Anzahl hinter dem Gebäude)

Gebäudesicherheit

PAC Sicherheitskarten-Zutrittskontrollsystem
Visuelle Verifizierung aller die Datenetage betretenden Personen
CCTV-System, das alle Ein- und Ausgänge im Hauptbereich erfasst und aufzeichnet
Umfassender Geländealarm, Türalarmsystem
Brandschutz- und Frühwarnsysteme (siehe technische Ausstattung)
2 getrennte Gebäudeeinführungen aller Daten- und Stromleitungen
Lage in einem reinen Gewerbegebiet ohne spezielle Sicherheitsrisiken
Lieferungs- und RMA-Abwicklung

Technische Ausstattung des Gebäudes

Stromversorgung in n+1 redundanter Anordnung
USV-gestützte 8,4 MVA Notstromversorgung in n+1 redundanter Anordnung
4 x 2000 kVA Notstromgeneratoren
2 zentrale, gespiegelt angeordnete Hochleistungskühlsysteme
Downflow-Klimakontrolleinheiten zwecks konstanter Temperatur
Wärme- und Feuchtigkeitsmeßsystem, Temperatursensoren
Very Early Smoke Detection Apparatus (VESDA-Rauchfrühwarnsystem)
Zusätzliches, technisch separates Rauchmeldesystem
Fogtec-Hochdrucknebel-Brandbekämpfungssystem

Racks

Grundfläche von 60 x 90 cm oder 60 x 100 cm (jeweils Breite und Tiefe)
Sicherung mittels Zahlencode, einzeln abschließbar
Stromversorgungskontrolle
2 redundante, mit jeweils 16 Ampere abgesicherte Stromkreise in jedem Rack vorhanden
8 Ampere Stromverbrauch pro Rack inklusive; Überstrom gemäß Absprache
Gesonderte Stellflächen und Stromversorgung für den Betrieb von Blade Centern sind vorhanden

IP-Transit / Konnektivität

Redundante Anbindung an das Mainlab IP Backbone und alle hieran angeschlossenen Carrier-Netze und Netzknospunkte, zur Zeit u.a.:

10 Gbit/s – DTAG (Deutsche Telekom)	2x 1 Gbit/s – Lmbdanet	1 Gbit/s – Level (3)
10 Gbit/s – DE-CIX	1 Gbit/s – Tiscali International	1 Gbit/s – Telia Sonera

Über 50 weitere Carrier (Fiber, IP) sind an dem Standort verfügbar, z.B. AOL, Telefonica, British Telecom, Versatel, Fibernet Europe, Verizon, COLT Telecom, Serico, Cogent, XChangePoint Europe. Nach Kundenwunsch kann die jeweilige Konnektivität jederzeit hergestellt werden.

First Line Support durch erfahrenes technisches Personal des Rechenzentrums

24/7/365 TelecityGroup Rechenzentrumspersonal, zweisprachig (deutsch und englisch)
Mindestens 2 Techniker sind jederzeit vor Ort
Die Mehrheit dieser Techniker ist zudem im Umgang mit elektrischen Systemen und Einrichtungen befugt

CCNA, MCSE and Linux Skills
Erfahrung in der Behebung von IT-Systemfehlern

First Line Service Aufgaben umfassen typischerweise:

- Gebäudezugang
- Server Resets/Reboots (diese werden im Regelfall binnen 15 Minuten nach Auftragseingang ausgeführt)
- Hot-Swapping von Festplatten, Netzteilen, Router Interfaces, etc.
- Cable Patching
- Ausführen von Konsolen Befehlen
- Ad-hoc Bandwechsel / Tape Rotation
- Einfache Hardware Austauschaktivitäten
- In-house Verkabelungen / Kundenspezifische Verkabelungen

Managed Services durch Mainlab Personal

(über First Line Services durch Rechenzentrumspersonal hinausgehende Services)

Managed Routing

Managed Connectivity

Leased Line Services

DoS Protection / Blackholing

Managed Firewalls

Managed Loadbalancer

Managed Server

Virtual Data Center

- Managed Server ESXi
- Managed Storage
- Virtual Cluster
- Dedicated Customer Clusters
- Cloud Computing

High Availability & Business Continuity Services

Managed Databases

Managed Cluster

Managed Switches

Monitoring (Basic, Advanced and Live)

Hardware Maintenance & Configuration Services (i.e. installation of upgrades, security updates, etc.)

Data Storage

- Managed / Unmanaged Backup Servers
- Recovery Solutions, MTTR

Datenspiegelungen

KVM over IP

Tresorschränke für Bandwechsel / Tape Rotations

Managed Power-Switches / Power Cycles

Verschiedene weitere Sicherheitskonzepte

IT Beratung: Projektdesign, IT Konzepte und Strategien

Hervorzuhebende Besonderheit

Zusätzlich zu dem technischen Personal des Rechenzentrums sind Mainlab Mitarbeiter in Büroräumlichkeiten mit Konferenzmöglichkeit innerhalb des Sicherheitsbereiches des Rechenzentrums unmittelbar vor Ort.

Diese unmittelbare Präsenz vor Ort ermöglicht eine optimale Kundenbetreuung und schnellstmögliche Reaktionszeiten etwa im Hinblick auf Managed Services und weitere Zusatzleistungen, die wir in diesem Umfang an dem vorliegenden Standort einzigartig erbringen können. Alle Managed Services gehen sehr viel weiter als die Standardleistungen des Rechenzentrumsbetreibers und ermöglichen einen weitaus sicheren Betrieb von IT-Systemen in Rechenzentren.

Kontakt / Anfrage

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

E-Mail	info@mainlab.de
Telefon	069 - 401 56 32 - 0
Fax	069 - 478 618 - 69